

ATTENTION

The Department of Social Services is CLOSED to the public.

Given the increased risk that the Coronavirus poses to our local community, and out of care for the health and safety of our customers and staff, the Department of Social Services is closed to the public. We will continue to provide services by phone, email, and department website at www.ccdssnc.com

Contact us at Department of Social Services – 910-323-1540
Visit the website at www.ccdssnc.com

Citizens are encouraged to utilize the online application tool called NC Electronic Pre-Assessment Screening (ePASS) to **apply** for Food and Nutrition (Food Stamps), and Medicaid (Adult or Family) services using the following link: <https://epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do>

Citizens can use the department's website www.ccdssnc.com to inquire about how to apply for all new and ongoing public assistance programs such Energy Assistance, Child Care, and Work First.

Citizens may request a mail-in application and recertification packet by calling the main number at 910-323-1540 or by email at the following addresses:

- **Adult Medicaid:** Medicaid_adult@ccdssnc.com
- **Children Medicaid:** Medicaid_children@ccdssnc.com
- **Food and Nutrition:** Food_stamps@ccdssnc.com
- **Energy Program:** Energyprogram@ccdssnc.com
- **Work First:** Workfirst@ccdssnc.com
- **Daycare:** Daycare@ccdssnc.com

Completed Applications or Recertifications for all public assistance programs and any required documents can be returned by:

- Mailing to P.O. Box 2429 Fayetteville, NC 28302-2429
- Faxing to (910) 677-2885
- Placing in the Drop Boxes located at both the north and south entrances off Hillsboro Street
- Sending to the above email addresses

Important Contact Information:

- **Child Protective Services – 910-677-2450**
- **Adult Protective Services – 910-677-2388**
- **Adult Services General Information – Adult_Services@ccdssnc.com**
- **Domestic Violence Crisis Line – 910-677-2532**

ATTENTION

The Department of Social Services is CERRADO al publico

Dado el creciente riesgo que el Coronavirus plantea a nuestra comunidad local,
y fuera de la atención para la salud y la seguridad de nuestros clientes
y personal,

el Departamento de Servicios Sociales está cerrado al público.
Continuaremos proporcionando servicios por teléfono, correo electrónico
y sitio web del departamento en
www.ccdssnc.com

Contáctenos al Departamento de Servicios Sociales – 910-323-1540
Visite nuestra pagina web al www.ccdssnc.com

Se alienta a los ciudadanos a utilizar la herramienta de solicitud en línea llamada NC Electronic Pre-Assessment Screening (ePASS) para solicitar servicios de Alimentación y Nutrición (Sellos de Alimentos) y Medicaid (Adultos o Familias) utilizando el siguiente enlace: <https://epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do>

Los ciudadanos pueden utilizar el sitio web del departamento www.ccdssnc.com para preguntar sobre cómo solicitar para todos los programas de asistencia pública nuevos y en curso, programas como Asistencia De Energia Electrica, Cuidado Infantil y Trabajo Primero.

Los ciudadanos pueden solicitar un paquete de solicitud y recertificación por correo llamando al número principal al 910-323-1540 o por correo electrónico a las siguientes direcciones:

- Medicaid para adultos: Medicaid_adult@ccdssnc.com
- Medicaid para Niños: Medicaid_children@ccdssnc.com
- Comida y Nutricion: Food_stamps@ccdssnc.com
- Programa de Energía: Energyprogram@ccdssnc.com
- Trabajar primero: Workfirst@ccdssnc.com
- Guardería: Daycare@ccdssnc.com

Las solicitudes o recertificaciones completadas para todos los programas de asistencia pública y cualquier documento requerido pueden ser devueltas por:

- Correo al P.O. Box 2429 Fayetteville, NC 28302-2429
- Enviar por Fax: (910) 677-2885
- Colocar en los buzones ubicados en las entradas norte y sur de la calle Hillsboro
- Envío a las direcciones de correo electrónico anteriores

Información de contacto importante:

- Servicios de protección infantil – 910-677-2450
- Servicios de protección para adultos – 910-677-2388
- Información general para los servicios de adultos – Adult_Services@ccdssnc.com
- Línea de Crisis de Violencia Doméstica – 910-677-2532